

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS



Consortio de
Universidades
Mexicanas



ciencias de la tierra, u.a.z.
minas y metalurgia • geología • ciencias ambientales

PROGRAMA ACADÉMICO:	Licenciado en Ciencias Ambientales	ASIGNATURA:	CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE CALIDAD (OPTATIVA)
RESPONSABLE:		SEMESTRE:	
CRÉDITOS:	6	TIPO:	
HORAS/SEMANA TEORÍA	3 Horas (16 Semanas)	ANTECEDENTES:	
HORAS/SEMANA PRÁCTICA	0 Horas (16 Semanas)	MATERIAS POSTERIORES:	
PLAN DE ESTUDIOS	186LCA	CLAVE ASIGNATURA:	86COAC

Objetivo General de la Asignatura	Aplicar una metodología para implantar un sistema de aseguramiento de calidad que garantice la eficiencia de los métodos y técnicas a través de la operación de los procesos de trabajo que realizan en la empresa.
Temario Teórico:	<ul style="list-style-type: none"> I. DIAGNÓSTICO II. PLANEACIÓN. III. DISEÑO DEL MANUAL DE CALIDAD. IV. ELABORACIÓN E IMPLANTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS V. ESTABLECIMIENTO DE LA ISO 9000
Estrategias de Enseñanza:	El programa se impartirá como taller
Recursos y Materiales Empleados:	Computadora Video proyector Transparencias electrónicas Libros Pizarrón
Procedimientos de Evaluación:	La evaluación tomará en cuenta: exámenes parciales, trabajos, participaciones, asistencia y en su caso examen final.
Bibliografía Básica:	Cantor, M.R. (1998). Object-Oriented Project Management with UML. Nueva York: John Wiley & Sons Jenner, M.G. (1995). Software Quality Management and ISO 9001: How to Make Them Work for You. Nueva York: John Wiley & Sons Mertens, L. (1996), Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos (México, Conocer-Cinterfor)