

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS



ciencias de la tierra, u.a.z.

minas y metalurgia • geología • ciencias ambientales

PROGRAMA ACADÉMICO:	Ing. Minero Metalurgista	ASIGNATURA:	Control de Calidad (Optativa)
RESPONSABLE:	M. en C. J. Cruz Guerrero Gómez	SEMESTRE:	5º (Quinto)
CRÉDITOS:	8	CLASIFICACIÓN CACEI:	Ingeniería Aplicada
HORAS/SEMANA TEORIA	4 Hrs. (16 Semanas)	ASIGNATURAS PREREQUISITOS:	Mineralogía y Petrología
HORAS/SEMANA PRACTICA	0 Hrs. (16 Semanas)	MATERIAS POSTERIORES:	Preparación Mecánica de Minerales, Introducción a la Explotación y Explosivos y Yacimientos Minerales
PLAN DE ESTUDIOS	117MM5	CLAVE ASIGNATURA:	17COCA

Objetivo General de la Asignatura	Que el alumnos conozca los principales enunciados de la calidad, la calidad en el trabajo, en su vida personal y en todos los actos de su vida, que sepa como aplicarla y las normas internacionales que existen para medir la calidad.
Contenidos	<p>I.- INTRODUCCIÓN</p> <p>I-1.- Que es la calidad</p> <p>I.2.- Importancia de la calidad en la vida profesional</p> <p>I-3.- La calidad en el trabajo</p> <p>II.-LA CALIDAD COMO UNA ACTITUD PERSONAL</p> <p>II-1.- La calidad en las acciones de la vida diaria</p> <p>II-2.- Formación de una cultura de calidad</p> <p>II-3.- La Sociedad, la Industria, las organizaciones, un enfoque de calidad</p> <p>III.- CONCEPTOS BÁSICOS</p> <p>III-1.- Trabajo en equipo</p> <p>III-2.- Medición de la calidad</p> <p>III-3.- Equipos de alto rendimiento</p> <p>III-4.- Mejora continua</p> <p>IV.- CONTROL DE LA CALIDAD</p> <p>IV-1.- Técnicas para elevar la calidad</p> <p style="padding-left: 20px;">a).- Diagramas</p> <p style="padding-left: 20px;">b).- Estadísticas</p> <p style="padding-left: 20px;">c).- Gráficas de control</p> <p style="padding-left: 20px;">d).- Diseño de sistemas</p> <p>V.- LA CALIDAD TOTAL</p> <p>V-1.- Como se define la calidad total</p> <p>V-2.- Compromiso de la Gerencia</p> <p>V-3.- Mediciones de desempeño</p> <p>V-4.- Recursos humanos</p>

	<p>V-5.- Recursos técnicos y materiales V-6.- Administración de la calidad total</p> <p>VI.- CALIDAD Y CERTIFICACIÓN VI-1.-La norma, modelo de calidad VI-2.- La Certificación, conformidad en el modelo VI-3.- Normas conceptuales sobre la calidad. ISO VI-4.- La metodología básica del aseguramiento de la calidad VI-5.- Auditorías del aseguramiento de la calidad VI-6.- Certificación de los sistemas de aseguramiento de la calidad en las Empresas.</p>
Estrategias de enseñanza-aprendizaje	Exposición ante grupo en el aula en forma dinámica y participativa, Ejemplos de Empresas ya certificadas, discusiones dirigidas y sesiones de preguntas y respuestas. Trabajos extra clase y Exposiciones ante grupo.
Recursos y materiales empleados	Computadora Video proyector Transparencias electrónicas Libros Pizarrón
Procedimientos de Evaluación	La asistencia a clases, Exámenes parciales, participación en clase y cumplimiento en las tareas y trabajos. Todo se promedia y se toma en cuenta para la evaluación final.
Bibliografía	<p>1.- CELINA ALVEAR SEVILLA. <i>Calidad total, conceptos y herramientas prácticas.</i> - LIMUSA.- México 2,003.- CONASEP - SEP.</p> <p>2.- DALE H. BASTERFIELD.- PRENTICE HALL .- <i>Control de calidad.-</i> 4ª Edición. -México 1994.- PEARSON EDUCATION</p> <p>3.- VINCENT LABOUCHEIX.- <i>Tratado de la calidad total.</i>- Revisión y Adaptación Angel Poli Maseda.- LIMUSA.- México 2,001</p> <p>4.- ARMAND V. FEIGENBAUM.- <i>Control total de la calidad.-</i> 3ª Edición.- C E C S A .- 4ª reimpression México 1999</p>